

Datenschutzerklärung MeinPlus Vorteilswelt

Die MeinPlus GmbH (nachfolgend „**MeinPlus GmbH**“ oder „**wir**“) betreibt das Vorteilsprogramm MeinPlus (nachfolgend „**MeinPlus**“ oder „**Programm**“).

Nutzer des Vorteilsprogramms MeinPlus können bei Unternehmen, die bei MeinPlus teilnehmen („**MeinPlus Partner**“), bei Zahlung mittels einer auf den Nutzer ausgestellten Zahlungskarte (z.B. girocard oder Kreditkarte) einer an MeinPlus teilnehmenden Bank der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volks- und Raiffeisenbanken („**Bank**“) oder eines anderen auf den Nutzer ausgestellten Zahlungsinstruments der Bank Cashback-Beträge sammeln. Der Nutzer kann seine gesammelten Cashback-Beträge über die Verwaltungsoberfläche in seinem gesicherten MeinPlus Account auf der Website <https://www.meinplus.de> („**MeinPlus Website**“) sowie über die MeinPlus-Smartphone-App („**MeinPlus App**“) einsehen und darüber verfügen.

Diese Datenschutzerklärung MeinPlus Vorteilswelt („**Datenschutzerklärung**“) richtet sich an Nutzer des Programms (nachfolgend „**Nutzer**“ oder „**Du**“). Im Folgenden informieren wir dich darüber, welche personenbezogenen Daten wir von dir im Rahmen der Teilnahme an MeinPlus erheben, wie diese verarbeitet werden und welche Rechte du im Hinblick auf die Verarbeitung deiner Daten hast.

Ausschließlicher Zweck dieser Datenschutzerklärung MeinPlus ist die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“).

Bitte beachte, dass wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der **MeinPlus Website** sowie der **MeinPlus App** ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung mittels der gesonderten Datenschutzerklärung für die MeinPlus Website und MeinPlus App (nachfolgend „Datenschutzerklärung MeinPlus Website / App“) informieren; die Datenschutzerklärung MeinPlus Website / App ist auf der MeinPlus Website abrufbar.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten? Wie lauten die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der DSGVO für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen deiner personenbezogenen Daten ist die MeinPlus GmbH. Du kannst MeinPlus und den MeinPlus Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

MeinPlus GmbH
Leipziger Straße 35
65191 Wiesbaden
Telefon: +49 (0)611 5066-5022
E-Mail: kundenservice@meinplus.de

Datenschutzbeauftragter der MeinPlus GmbH:

MeinPlus GmbH
Datenschutzbeauftragter
Leipziger Straße 35
65191 Wiesbaden
E-Mail: datenschutz@meinplus.de

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

2.1 Stammdaten

Die Registrierung für die Teilnahme am Programm erfolgt grundsätzlich mit deinen bestehenden Zugangsdaten für dein Online-Banking. Nach deren Eingabe werden dir im Rahmen der Registrierung die folgenden bei deiner Bank gespeicherten Daten angezeigt, die wir von deiner Bank erhalten („**Stammdaten**“):

- Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, PLZ
- Mitgliedsstatus (Genossenschaft)
- Deine IBAN(s), die du im Rahmen der Registrierung auswählst. In den MeinPlus-Einstellungen können jederzeit Bankkonten bzw. Kreditkarten hinzugefügt oder gelöscht werden.

Außerdem gibst du deine gültige E-Mail-Adresse an, unter der wir dich erreichen können.

2.2 Kontotransaktionsdaten

Du beauftragst im Zuge der Registrierung für MeinPlus deine Bank, die Kontotransaktionen von deinen bei der Bank geführten und bei der MeinPlus-Registrierung ausgewählten Konten bzw. Kreditkarten abzurufen und MeinPlus mitzuteilen. Die Bank setzt die MeinPlus GmbH als technischen Dienstleister für den Abruf der Kontotransaktionsdaten ein.

Der Abruf der Kontotransaktionsdaten wird von dir initial mit der Eingabe der Bankzugangsdaten ausgelöst. Die Kontotransaktionsdaten werden dann regelmäßig im Hintergrund abgerufen.

Dabei werden sämtliche Kontotransaktionsdaten der von dir mit MeinPlus verknüpften Konten und Kreditkarten abgerufen. Hierzu können auch Zahlungen aus regelmäßigen Verpflichtungen, wie z. B. Abonnements, gehören.

Kontotransaktionsdaten können ggf. Daten enthalten, die einen Rückschluss auf Religions- oder Gewerkschaftszugehörigkeit oder den Gesundheitszustand erlauben könnten (z.B. Zahlungen an Krankenkassen, Gewerkschaften, Spenden an Parteien/Beitragszahlung an Parteien) und somit als besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO angesehen werden könnten.

Es erfolgt jedoch weder eine gezielte Verarbeitung noch eine Auswertung der Kontotransaktionsdaten in Hinblick auf besondere Kategorien von Daten. Insbesondere erfolgen keine – auch keine anonymisierten oder aggregierten – Auswertungen in Hinblick auf den Gesundheitszustand, eine Religions-, Partei- oder Gewerkschaftszugehörigkeit.

Kontotransaktionsdaten beinhalten:

- IBAN
- Mitgliederkennzeichen (wenn du Mitglied einer Bank der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bist)
- Buchungs-Datum
- Valuta-Datum
- Betrag
- Empfänger-IBAN
- Empfänger-Name
- Empfänger-Terminal-ID
- Verwendungszweck

3. Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden meine Daten verarbeitet?

3.1 Betrieb und Durchführung des Programms

Die MeinPlus GmbH verarbeitet deine Daten, insbesondere deine Stammdaten und Kontotransaktionsdaten, soweit dies für den Betrieb und die Durchführung von MeinPlus erforderlich ist.

Die MeinPlus GmbH verarbeitet deine Daten zunächst zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Programms auf Basis der MeinPlus-Teilnahmebedingungen, einschließlich der Verarbeitung zur Registrierung, Authentifizierung und Anmeldung für den MeinPlus Account, Erbringung von technischen Supportleistungen, Beantwortung von Fragen bzgl. des Programms sowie zwecks Bereitstellung von Informationen zu dem Programm.

Insbesondere verarbeitet die MeinPlus GmbH die Transaktionsdaten (Name des MeinPlus Partners, Datum des Kaufs, Transaktions-ID, Kaufbetrag, Cashback-Satz und -Betrag und Status, d. h. auszahlfähig/vorgemerkt), damit diese in deinem MeinPlus-Konto dargestellt werden können. Diese Transaktionsdaten werden in pseudonymisierter Form, d.h. nur mit der Transaktions-ID und ohne deinen Namen, E-Mail-Adresse oder andere Informationen, die eine direkte Identifizierung deiner Person erlauben, auch in den jeweiligen User-Interfaces der MeinPlus Partner dargestellt. Ferner verarbeitet die MeinPlus GmbH die Daten zur Klärung von Anfragen bzw. Lösung technischer Probleme im Zusammenhang mit dem Betrieb des Programms.

Die MeinPlus GmbH verarbeitet deine Daten außerdem für die Transaktionsverarbeitung (einschließlich der Ermittlung der für die Berechnung der Cashback-Beträge relevanten Lastschriftdaten aus den Kontotransaktionsdaten), zur Berechnung der Cashback-Beträge sowie den Einzug und ggf. die Rückerstattung von Cashback-Beträgen. Zudem verarbeitet die MeinPlus GmbH deine Daten bei vorhandenem Cashback-Guthaben zum Zweck der Autorisierung und Ausführung deiner Transferaufträge, d. h. Überweisungsanforderungen in Form von Auszahlungen an dich oder vordefinierte Dritte (z.B. Spendenorganisationen). Darüber hinaus werden deine Kontotransaktionsdaten verarbeitet, um dir einen Überblick zu geben, auf welche Kategorien und die am häufigsten genutzten Händler sich deine Ausgaben verteilen (Funktion „Mein Finanzblick“) und um dir per-

sonalisierte, besonders attraktive Aktions-Angebote auf Basis deiner bisherigen Käufe und deiner Stammdaten zu unterbreiten. Diese personalisierten Aktions-Angebote werden dir in der MeinPlus App und auf der MeinPlus Website angezeigt (sofern du eingeloggt bist). Außerdem informieren wir dich per E-Mail und Pushnachrichten über diese Angebote. Pushnachrichten kannst du in den Einstellungen jederzeit deaktivieren.

Die MeinPlus GmbH stützt die Verarbeitung deiner Daten zu den oben genannten Zwecken auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung für die Erfüllung des mit dir abgeschlossenen Vertrages auf Basis der MeinPlus Teilnahmebedingungen sowie auf die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit diese auf deine Anfrage hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1, Satz 1, lit. b) DSGVO).

3.2 E-Mail-Newsletter

Soweit du gegenüber der MeinPlus GmbH eine entsprechende Einwilligung erteilst, verarbeitet die MeinPlus GmbH deine Daten, insbesondere deine E-Mail-Adresse, Status der Einwilligung zum Newsletterversand (inkl. Double-Opt-In-Verfahren), Zuordnung zur Hausbank (Bank_ID) zur Ausspielung bankindividueller Inhalte, ggf. weitere freiwillige Angaben, sofern du diese bereitgestellt hast, sowie ggf. deine Kontotransaktionsdaten (siehe dazu Ziffer 2.2), um dir per E-Mail personalisierte Newsletter zu neuen Funktionen zuzusenden. Zusätzlich werden im Rahmen des Newsletterversands technische und statistische Daten erhoben (z. B. Informationen zu Versand, Öffnungen und Klickverhalten), um den Newsletterbetrieb sicherzustellen und die Inhalte zu optimieren. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Versand des Newsletters sowie zur inhaltlichen Ausgestaltung und Verbesserung der Newsletterangebote.

Die Daten werden ausschließlich für die genannten Zwecke verwendet. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, insbesondere über den Abmeldelink im Newsletter oder die entsprechenden Einstellungen im Nutzerkonto.

Unabhängig vom E-Mail-Newsletter informieren wir über personalisierte Aktionsangebote als Teil der MeinPlus-Funktionalität (Ziff. 3.1).

Rechtsgrundlage hierfür ist deine datenschutzrechtliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO), um deren Erteilung wir dich u. a. bei der Registrierung zu MeinPlus bitten. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und **keine Voraussetzung für die Teilnahme am Programm**, d.h. du kannst am Programm teilnehmen, ohne die Einwilligung in den Empfang des E-Mail-Newsletters zu erteilen. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dir dadurch Nachteile entstehen würden.

3.3 Gesetzliche Anforderungen und rechtliche Ansprüche

Die MeinPlus GmbH verarbeitet und speichert deine Daten außerdem, soweit dies zur Sicherstellung und Dokumentation der Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, zur Wahrung der berechtigten Interessen der MeinPlus GmbH an der Sicherstellung und Dokumentation der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen sowie von Best-Practice-Maßstäben sowie zur Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c), lit. f) DSGVO.

3.4 Verbesserung der Angebote

Die MeinPlus GmbH verarbeitet deine Daten ferner zu Zwecken der Analyse und Erstellung von Statistiken und Auswertungen, um Produkte und Dienstleistungen für MeinPlus Partner und Nutzer zu optimieren. Die Verarbeitung deiner Daten zu diesen Zwecken wird auf das berechnete Interesse an der Optimierung der Services der MeinPlus GmbH gestützt und beschränkt sich auf den Vorgang der Anonymisierung; die Analyse und Auswertung erfolgt auf der Basis anonymisierter und aggregierter Daten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

3.5 Online-Vorteile

Du kannst bestimmte Vorteile im Rahmen der Online-Angebote von MeinPlus Partnern in Anspruch nehmen. Nähere Informationen zu den entsprechenden Angeboten und Vorteilen werden auf der MeinPlus-Website oder in der MeinPlus-App beschrieben. In diesem Zusammenhang können im Einzelfall personenbezogene Daten an MeinPlus Partner übermittelt werden, die für die Inanspruchnahme des jeweiligen Online-Vorteils notwendig sind; dies wird dann im Rahmen des jeweiligen Angebotes näher beschrieben. Die Verarbeitung deiner Daten für diese Zwecke erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Durchführung des mit dir geschlossenen Vertrags auf Basis der MeinPlus Teilnahmebedingungen in Verbindung mit deiner Inanspruchnahme von Online-Vorteilen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

4. Wer sind die Empfänger meiner personenbezogenen Daten?

4.1 Auftragsverarbeiter

Die MeinPlus GmbH setzt für Erreichung der oben genannten Verarbeitungszwecke externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter (auf der Grundlage von zwischen den Dienstleistern und der MeinPlus GmbH abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO) ein, die, soweit dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist, deine personenbezogenen

Daten erhalten und/oder auf diese Zugriff nehmen. Die Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um deine personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist den Dienstleistern grundsätzlich nicht gestattet.

Die MeinPlus GmbH setzt entsprechende Dienstleister für die technische Betreuung von Website und App ein, ferner zur Abwicklung des Newsletter-Versandes. Darüber hinaus setzt die MeinPlus GmbH Dienstleister für das Hosting und den Betrieb von IT-Infrastruktur sowie zur Nebenkontobuchführung für MeinPlus Partner und Nutzer ein.

Als technischer Dienstleister im Zusammenhang mit der Bereitstellung der MeinPlus-Plattform, -Webseite und -App sowie zur Cashback-Ermittlung wird die Fa. benfido GmbH, Schluchtweg 1, 33100 Paderborn eingesetzt.

Als technischer Dienstleister für die Abwicklung des Newsletter-Versandes wird die Fa. Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, eingesetzt.

4.2 Weitere Empfänger

Dein Cashback-Kontostand und deine einzelnen Cashback-Beträge werden an die Atruvia AG übermittelt, die als Auftragsverarbeiter deiner Bank agiert, damit diese Daten in der Banking App und im Online-Banking angezeigt werden können.

Darüber hinaus werden die jeweils erforderlichen Daten auch an Kooperationspartner im Rahmen des MeinPlus Programms weitergeleitet, sofern du im Rahmen des Programms Leistungen und Vergünstigungen solcher Kooperationspartner in Anspruch nehmen möchtest (Online-Vorteile), z. B. an Reiseveranstalter oder Online-Shop-Betreiber, die im Rahmen von MeinPlus bestimmte Rabatte oder Cashback-Beträge für MeinPlus-Nutzer anbieten.

4.3 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung deiner Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt, es sei denn, dies wird in den vorliegenden Datenschutzhinweisen oder den gesonderten Datenschutzhinweisen für die MeinPlus Website und App ausdrücklich beschrieben. Für den Fall, dass eine Verarbeitung deiner Daten in Rechenzentren innerhalb der EU erfolgt und ein potenzieller Datenzugriff von Stellen außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden kann, werden insoweit die Anforderungen gemäß Art. 45 ff. DSGVO erfüllt, d.h. z.B. die jeweils aktuellen Standard-Datenschutzklauseln zugrunde gelegt und geeignete zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen (insbesondere Verschlüsselung) getroffen.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert und wann werden diese gelöscht?

Deine Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden deine Daten wie folgt aufbewahrt:

Deine **Stammdaten** werden für die Dauer der Teilnahme an MeinPlus und darüber hinaus für eine Dauer von drei Jahren nach Beendigung deiner Teilnahme an MeinPlus gespeichert. Deine Kontotransaktionsdaten werden für eine Dauer von 18 Monaten ab dem Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Daten erhoben wurden, gespeichert.

Deine Daten werden zu den vorstehend genannten Zeitpunkten gelöscht, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen der MeinPlus GmbH (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist.

6. Welche Rechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen hast du gegenüber der MeinPlus GmbH das Recht

- Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft);
- die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
- bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung deiner Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden");
- die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);
- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von dir bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen

und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von der MeinPlus GmbH übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Du hast ferner das Recht, einer Verarbeitung deiner Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, hast du das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte.

Bitte nutze zur Ausübung deiner Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten der MeinPlus GmbH.

Zudem hast du unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für Hessen zuständige Aufsichtsbehörde erreichst du unter:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt? Wie werden die Daten geschützt?

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Die MeinPlus GmbH trifft technische und organisatorische Maßnahmen gemäß den Anforderungen von Art. 32 DSGVO (z. B. TLS- oder SSL-Zertifikate) zum Schutz deiner Daten.

8. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung notwendig werden, beispielsweise durch neue gesetzliche oder behördliche Vorgaben sowie neue Angebote im Rahmen von MeinPlus. Wir werden dich dann an dieser Stelle informieren. Generell empfehlen wir, dass du diese Datenschutzerklärung regelmäßig aufrufst, um zu prüfen, ob es hier Änderungen gab. Ob Änderungen erfolgt sind, erkennst du unter anderem daran, dass der ganz unten in diesem Dokument angegebene Stand aktualisiert wurde.

Stand: Juni 2026